

Závazné smluvní podmínky

při účasti klienta v programech Adifit

I. Vymezení pojmů

Adifit s.r.o. se sídlem Luční 518, 312 00 Zruč-Senec, IČ 29117062 (dále také jen „společnost“) je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 26135. Společnost podniká v oblasti stravování s důrazem na zásady zdravé výživy a dodržování správných stravovacích návyků.

Klient je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných jídel (dále jen „klient“).

Programy Adifit jsou systémy individuálního stravování s důrazem na zdravou výživu a dodržování správných stravovacích návyků. Programy Adifit spočívají v denních dodávkách jídel a to v čase a na místo smluvené s klientem. Pro maximální efektivitu programu Adifit je doporučována předchozí návštěva spolupracujícího nutričního poradce. Nutričním poradcem získané poznatky umožní společnosti doporučit klientovi neoptimálnější variantu z nabízených programů.

II. Předmět plnění

Společnost se na základě elektronické objednávky zaslané klientem prostřednictvím objednávkového formuláře na stránkách společnosti Adifit nebo e-mailem zavazuje klientovi připravovat a dodávat vybranou variantu jídel (dále jen „zboží“) uvedenou na objednávce. Klient se zavazuje uhradit společnosti sjednanou odměnu, která odpovídá ceně za objednané zboží uvedené v ceníku společnosti na jejich stránkách v den objednávky.

III. Smluvní povinnosti společnosti Adifit s.r.o.

- a) Předem seznámit klienta s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.
- b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota (dlouhý týden), nebo pondělí až pátek (krátký týden) výrobu zboží a jeho distribuci na dohodnuté místo s klientem.
- c) V případě, že nebude mít klient možnost si z jakýchkoliv důvodů převzít zboží v období jeho účasti v programu Adifit a nebude o tom společnost informovat předem dle níže uvedených pravidel pro přerušování odběru stravování (viz bod f, článek IV.) telefonicky na čísle 731 652 822 nebo e-mailem na info@adifit.cz, společnost není povinna nahrazovat zboží dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.
- d) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s příslušným ustanovením zákona o ochraně osobních údajů. Data a osobní údaje klienta používat jen za účelem poskytování řádného plnění vyplývající z objednávky a k marketingovým účelům společnosti Adifit s.r.o. v oblasti zdravé výživy.

- e) Účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě objednávky. Při případné reklamaci zboží se společnost zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem.
- f) Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou reklamaci klientem.

IV. Smluvní povinnosti klienta

- a) Uhradit společnosti sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu v rámci programu Adifit ve výši a způsobem stanovenými na základě objednávky.
- b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou se společností.
- c) Reklamovat zboží, dodávané společností na základě objednávky, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem. Zboží reklamovat e-mailem (na info@adifit.cz) bezodkladně po zjištění vady zboží s přesným odůvodněním reklamace a případně s příložením dokumentační fotografie.
- d) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude zboží společností dodáváno.
- e) Klient je povinen před zahájením programu Adifit písemně oznámit společnosti případné alergie a nemoci.
- f) Klient se zavazuje informovat společnost o přerušení odběrů stravy předem dle níže uvedených pravidel e-mailem na info@adifit.cz.

Pravidla pro přerušení odběru stravy:

Nejpozději ve středu do 12:00 nahlase změnu na odběr stravy na PO a ÚT.

Nejpozději v pátek do 12:00 nahlase změnu na odběr stravy na ST a ČT.

Nejpozději v pondělí do 12:00 nahlase změnu na odběr stravy na PÁ a SO.

V. Místo dodání zboží a převzetí klientem

- a) Společnost se zavazuje dodávat zboží včas a na místo předem sjednané s klientem.
- b) V případě, že klient požaduje změnu času doručení zboží nebo změnu doručovacího místa, je povinen tuto skutečnost společnosti ohlásit nejpozději 24 hodin před domluveným doručením stravy telefonicky na čísle 731 652 822 nebo e-mailem na info@adifit.cz. Později již není možné změnit čas ani místo doručení. Společnost není povinna nahrazovat dodávku zboží dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.
- c) Společnost nenese odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient, a kdy výslovně trvá na doručení zboží jiné osobě, případně na klientem určené místo.

VI. Cena zboží a způsob její úhrady klientem

a) Cena zboží dodávaného společností klientovi v rámci programu Adifit se skládá ze dvou pohyblivých položek.

1) cena za zboží – odvíjí se od druhu a délky programu a druhu zvolené diety

2) cena za doručení – odvíjí se od místa doručení a je dělená na 2 kategorie

I.) na území daného města – cena je vždy uvedena podle daného města v ceníku

II.) mimo území daného města – cena se sjednává individuálně s klientem

Konečná cena daného programu Adifit je tvořena součtem obou položek. Tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informován zaslaným potvrzením objednávky.

b) Cenu za zboží je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet č. 2700422721/2010 vedeného u Fio banky nebo hotovostní platbou v sídle společnosti. V případě bezhotovostní platby se dnem úhrady sjednané ceny rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet.

c) Ode dne následujícího po dni úhrady ceny je klient oprávněn odebírat objednané zboží a společnosti vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

VII. Doba trvání obchodního vztahu

a) Obchodní vztah mezi společností a klientem vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzení klientovi objednávky společností Adifit s.r.o.

b) Obchodní vztah zaniká následujícími způsoby:

1) Písemnou dohodou smluvních stran.

2) Uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení nebo na další objednávce zboží a to i s případným přerušením čerpání zboží klientem na dobu maximálně 6 měsíců.

c) Neuhrazením sjednané ceny klientem ve lhůtě její splatnosti. Při zániku smlouvy neuhrazením ceny klientem není dotčen nárok společnosti na úhradu ceny za dodané zboží a ceny za doručení za zboží objednané a nevyzvednuté zboží klientem v místě dodání zboží.

d) Odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit společnosti písemnou formou. Odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

e) Stornováním objednávky. Klient si převede uhrazenou část kupní ceny za takto odhlášené zboží do tzv. kreditu, který může použít k úhradě jiného, jím zvoleného zboží.

Platnost kreditu je 6 měsíců. Pokud klient nevyužije této možnosti, vznikne společnosti nárok na 30% z kupní ceny neodebraného zboží (tzv. storno).

Po odečtení storna vystaví společnost na zbývající část kupní ceny uhrazené klientem dobropis a tento zašle klientovi na jím v objednávce určenou e-mailovou adresu s výzvou k uvedení bankovního spojení, na který mu má být příslušná částka vrácena. Splatnost dobropisu je 30 dní od jeho vystavení.

VIII. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Společnost se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a jen za účelem řádného plnění závazků společnosti vyplývajících z objednávky, rovněž i k marketingovým účelům společnosti Adifit s.r.o. v oblasti zdravé výživy a stravování. Společnost výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. Se souhlasem se závaznými smluvními podmínkami klient výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem, pro který dává společnosti Adifit s.r.o. souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

IX. Závěrečná ujednání

Veškeré ostatní podmínky spojené s objednávkou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ustanovením občanského zákoníku v platném znění.

V Plzni, 1.8.2019

Václav Matoušek, jednatel Adifit s.r.o.

Zpracování osobních údajů

(informace pro fyzické osoby)

Adifit s.r.o. si Vás dovoluje požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícími ustanoveními a podmínkami souvisejícími s poskytováním zboží a služeb. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a na jejich opravu.

Tímto dokumentem Adifit s.r.o. plní svoji zákonnou povinnost vůči svým zákazníkům, fyzickým osobám, podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Adifit s.r.o. zjišťuje a zpracovává pro účely zajišťování zboží a služeb osobní údaje, potřebné k tomu, aby bylo možno obchod uskutečnit. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, adresa pro dodání zboží, telefon, e-mail apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však podmínkou pro

uskutečnění obchodu a slouží především k Vaši jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci. Adifit s.r.o. shromažďuje osobní údaje pro účely plnění povinností ze smluvního vztahu a pro účely obchodní a provozní, např. pro sledování kvality a rozsahu poskytovaných služeb. Vaše osobní údaje zpracovává přímo Adifit s.r.o. nebo jiná osoba, jež poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Zpracovávání probíhá v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé technické kontrole.

Adifit s.r.o. je dále oprávněn zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. zdravotní údaje zákazníka) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu případných zdravotních rizik pro zákazníka. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany Adifit s.r.o. jako správce a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi Adifit s.r.o. a zákazníkem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Každý zákazník Adifit s.r.o. je oprávněn požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Zaslání sdělení Adifit s.r.o. obsahuje vždy informaci o: (i) účelu zpracování, (ii) rozsahu a zdrojích osobních údajů, (iii) povaze automatizovaného zpracování, (iv) příjemcích osobních údajů.

Sdělení bude poskytnuto bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že zákazník zjistí nebo se domnívá, že Adifit s.r.o. nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může: (i) požádat Adifit s.r.o. nebo zpracovatele o vysvětlení, (ii) požadovat, aby Adifit s.r.o. nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Adifit s.r.o. vždy bez zbytečného odkladu informuje zákazníka o vyřízení jeho žádosti. Zákazník má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany Adifit s.r.o. nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.