

Závazné smluvní podmínky

při účasti klienta v programu Adifit

I. Vymezení pojmů

Adifit s.r.o., se sídlem Plzeň, Na Stráni 750/23, PSČ 312 00, IČ 29117062 (dále také jen „společnost“) je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 26135. Společnost podniká v oblasti stravování s důrazem na zásady zdravé výživy a dodržování správných stravovacích návyků.

Klient je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných potravin jídel (dále jen „klient“).

Program Adifit je jedinečný systém individuálního stravování s důrazem na zdravou výživu a dodržování správných stravovacích návyků. Program Adifit spočívá v denních dodávkách setu jídel a to v čase a na místo smluvené s klientem. Pro maximální efektivitu programu Adifit je doporučována předchozí návštěva spolupracujícího nutričního poradce. Nutričním poradcem získané poznatky umožní společnosti doporučit klientovi neoptimálnější variantu z dodávaných jídel.

II. Předmět plnění

Společnost se na základě uzavřené a účinné smlouvy zavazuje klientovi připravovat a dodávat vybranou variantu denních setů 3-6 jídel (dále jen „zboží“) za podmínek sjednaných smlouvou. Klient se zavazuje uhradit společnosti v souladu se smlouvou sjednanou odměnu.

III. Smluvní povinnosti společnosti Adifit s.r.o.

- a) Předem seznámit klienta s obsahem smlouvy, stejně tak i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.
- b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota (dlouhý týden), nebo pondělí až pátek (krátký týden) výrobu 3-6 jídel/den a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.
- c) V případě, že nebude mít klient možnost si z jakýchkoliv důvodů převzít denní set jídel v období jeho účasti v programu Adifit a nebude o tom společnost informovat předem dle níže uvedených pravidel pro přerušeni odběru stravy (viz bod f) článek IV.) telefonicky na čísle 725 080 421 nebo e-mailem na info@adifit.cz, společnost není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.
- d) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s příslušným ustanovením zákona o ochraně osobních údajů. Data a osobní údaje klienta používat jen za účelem poskytování řádného plnění smlouvy uzavřené s klientem a k marketingovým účelům společnosti Adifit s.r.o. v oblasti zdravé výživy.
- e) Účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě smlouvy. Při případné reklamaci zboží se společnost zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem.
- f) Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou výpověď smlouvy klientem.

IV. Smluvní povinnosti klienta

- a) Uhradit společnosti sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu v rámci programu Adifit ve výši a způsobem stanovenými závaznými smluvními podmínkami.
- b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou se společností.

- c) Reklamovat zboží, dodávané společností na základě smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem.
- d) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude zboží společností dodáváno.
- e) Klient je povinen před zahájením programu Adifit písemně oznámit společnosti případné alergie a nemoci.
- f) Klient se zavazuje informovat společnost o případném přerušení odběrů stravy, nebo vypuštění určitého počtu dní z odběrů předem dle níže uvedených pravidel telefonicky na čísle 725 080 421 nebo e-mailem na info@adifit.cz.

Pravidla pro přerušení odběru stravy

Nejpozději ve čtvrtek do 18 hod - nahlásit změnu na pondělí a úterý

Nejpozději v neděli do 18 hod - nahlásit změnu na středu a čtvrtek

Nejpozději v úterý do 18 hod - nahlásit změnu na pátek a sobotu

V. Místo dodání zboží a převzetí klientem

- a) Společnost se zavazuje, po dobu trvání této smlouvy, dodávat zboží v čas a na místo předem sjednané s klientem.
- b) V případě, že klient požaduje změnu času doručení zboží nebo změnu doručovacího místa, je povinen tuto skutečnost společnosti ohlásit nejpozději 24 hodin před domluveným doručením stravy telefonicky na čísle 725 080 421 nebo e-mailem na info@adifit.cz. Později již není možné změnit čas ani místo doručení. Společnost není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.
- c) Společnost nenese odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient, a kdy výslovně trvá na doručení zboží jiné osobě, případně na klientem určené místo.

VI. Cena zboží, způsob její úhrady klientem

- a) Cena zboží dodávaného společností klientovi v rámci programu Adifit se skládá ze dvou pohyblivých položek. Aktuální ceník je uveden na www.adifit.cz/cenik.
 - 1) cena za zboží – odvíjí se od druhu a délky programu a druhu zvolené diety
 - 2) cena za doručení – odvíjí se od místa doručení a je dělená na 2 kategorie
 - I.) na území daného města – cena je vždy uvedena podle daného města v ceníku
 - II.) mimo území daného města – cena se sjednává individuálně s klientem

Konečná cena daného programu Adifit je tvořena součtem obou položek. Tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informován zasláním potvrzením objednávky.

- b) Cenu za zboží je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet č. **2700422721/2010** vedeného u Fio banky nebo hotovostní platbou v sídle společnosti. V případě bezhotovostní platby se dnem úhrady sjednané ceny rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet.
- c) Ode dne následujícího po dni úhrady ceny je klient oprávněn odebírat objednané zboží a společnosti vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzení klientovi objednávky společností Adifit s.r.o.

VIII. Způsoby zániku smlouvy

Smlouva zaniká následujícími způsoby:

- a) Písemnou dohodou smluvních stran.
- b) Uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení nebo další objednávce zboží a to i s případným přerušením čerpání zboží klientem na dobu maximálně 6 měsíců.
- c) Neuhrazením sjednané ceny klientem ve lhůtě její splatnosti. Při zániku smlouvy neuhrazením ceny klientem není dotčen nárok společnosti na úhradu ceny dodaného zboží a ceny za doručení za zboží objednané a nevyzvednuté zboží klientem v místě dodání zboží.
- d) Odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit společnosti písemnou formou. Odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Společnost se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a jen za účelem řádného plnění závazků společnosti ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům společnosti Adifit s.r.o. v oblasti zdravé výživy a stravování. Společnost výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. Se souhlasem se závaznými smluvními podmínkami klient výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem pro nějž dává společnosti Adifit s.r.o. souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

X. Závěrečná ujednání

Veškeré podmínky smlouvou výslovně neupravené (včetně jejích všech příloh) se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ustanovením občanského zákoníku v platném znění.

Klient se souhlasem této smlouvy výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy předem seznámen s jejím úplným zněním. K obsahu smlouvy a smluvních podmínek nemá žádných výhrad. Akceptací této smlouvy považuje veškeré smluvní podmínky mezi ním a společností Adifit s.r.o. za závazné. Smluvní strany závěrem prohlašují, že tato smlouva je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Plzň, 1.9.2014

Darina Honomichlová, jednatelka
Adifit s.r.o.

Zpracování osobních údajů

(Informace pro fyzické osoby)

Prohlášení

Adifit s.r.o. si Vás dovoluje požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícími ustanoveními a podmínkami souvisejícími s poskytováním zboží a služeb. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a na jejich opravu.

Tímto dokumentem Adifit s.r.o. plní svoji zákonnou povinnost vůči svým zákazníkům, fyzickým osobám, podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Poučení

Adifit s.r.o. zjišťuje a zpracovává pro účely zajišťování zboží a služeb osobní údaje, potřebné k tomu, aby bylo možno obchod uskutečnit. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však podmínkou pro uskutečnění obchodu a slouží především k Vaši jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci. Adifit s.r.o. shromažďuje osobní údaje pro účely plnění povinností ze smluvního vztahu a pro účely obchodní a provozní, např. pro sledování kvality a rozsahu poskytovaných služeb. Vaše osobní údaje zpracovává přímo Adifit s.r.o. nebo jiná osoba, jež poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Zpracovávání probíhá v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé technické kontrole.

Adifit s.r.o. je dále oprávněn zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. zdravotní údaje zákazníka) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu případných zdravotních rizik pro zákazníka. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany Adifit s.r.o. jako správce a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi Adifit s.r.o. a zákazníkem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů

Každý zákazník Adifit s.r.o. je oprávněn požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Zasláné sdělení Adifit s.r.o. obsahuje vždy informaci o: (i) účelu zpracování, (ii) rozsahu a zdrojích osobních údajů, (iii) povaze automatizovaného zpracování, (iv) příjemcích osobních údajů.

Sdělení bude poskytnuto bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že zákazník zjistí nebo se domnívá, že Adifit s.r.o. nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může: (i) požádat Adifit s.r.o. nebo zpracovatele o vysvětlení, (ii) požadovat, aby Adifit s.r.o. nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Adifit s.r.o. vždy bez zbytečného odkladu informuje zákazníka o vyřízení jeho žádosti. Zákazník má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany Adifit s.r.o. nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.